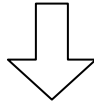


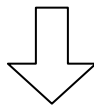
# 苦情(要望・提案)解決の流れ

社会福祉法人 徳名会  
しいの木保育園

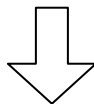
1．苦情の受付



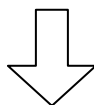
2．苦情受付内容の確認・調査



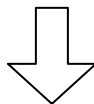
3．苦情解決責任者への報告



4．苦情申込人への結果報告



5．苦情解決人への結果報告



6．苦情結果の公表