

提案・要望・苦情対処記録

平成19年1月中旬

社会福祉法人 徳名会 しいの木保育園

1. 園舎西側通路から園児が勝手に出てしまう・・・三月下旬、保育士より
対処方法...三分割の柵を造り両サイドは鎖止めした。
(非常用の通路でもあり、固定は出来ず) その後、問題なし。
2. 園内階段の木目で段差がわかりにくい・・・4月上旬、父兄より(お婆さん)
対処方法...全階段に反射テープを施し、対処する。 その後、苦情なし。
3. 母親と降園時、非常滑り台を2才児の園児が登り、降りられなくなった・・・8月下旬父兄より
対処方法...母親に目を離さないようお願いすると共に、滑り台下部に柵を置き上がりやすく対処した。
非常用のため、固定はしていないがその後問題なし。
4. 雨日、支援センター外部階段で父兄(母親)が降りる時に滑って
尻もちをつき、臀部を強打した(ケガなし)・・・9月上旬、支援センター保育士より
対処方法...26段の階段全部に滑り止めテープを施し対処した。